

Приложение 24
к приказу управления образованием
администрации муниципального образования
Белорецкий муниципальный район
Краснодарского края
от 12.02.2026 № 196



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №16 имени П.А.Сидорова
посёлка Первомайского муниципального образования Белорецкий муниципальный район Краснодарского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" отсутствует информация о деятельности организации, в частности: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" информацию: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 16 Сергеева И.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 16		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
менее 100% (98%)	предоставления услуг образовательной организацией (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)		Сергеева И.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 16 Сергеева И.Б.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 16 Сергеева И.Б.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 16 Сергеева И.Б.		
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 16 Сергеева И.Б.		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 16 Сергеева И.Б.		